

ГРАЮТЬ ВСІ!

Як перевинайти правила гри у звичній категорії

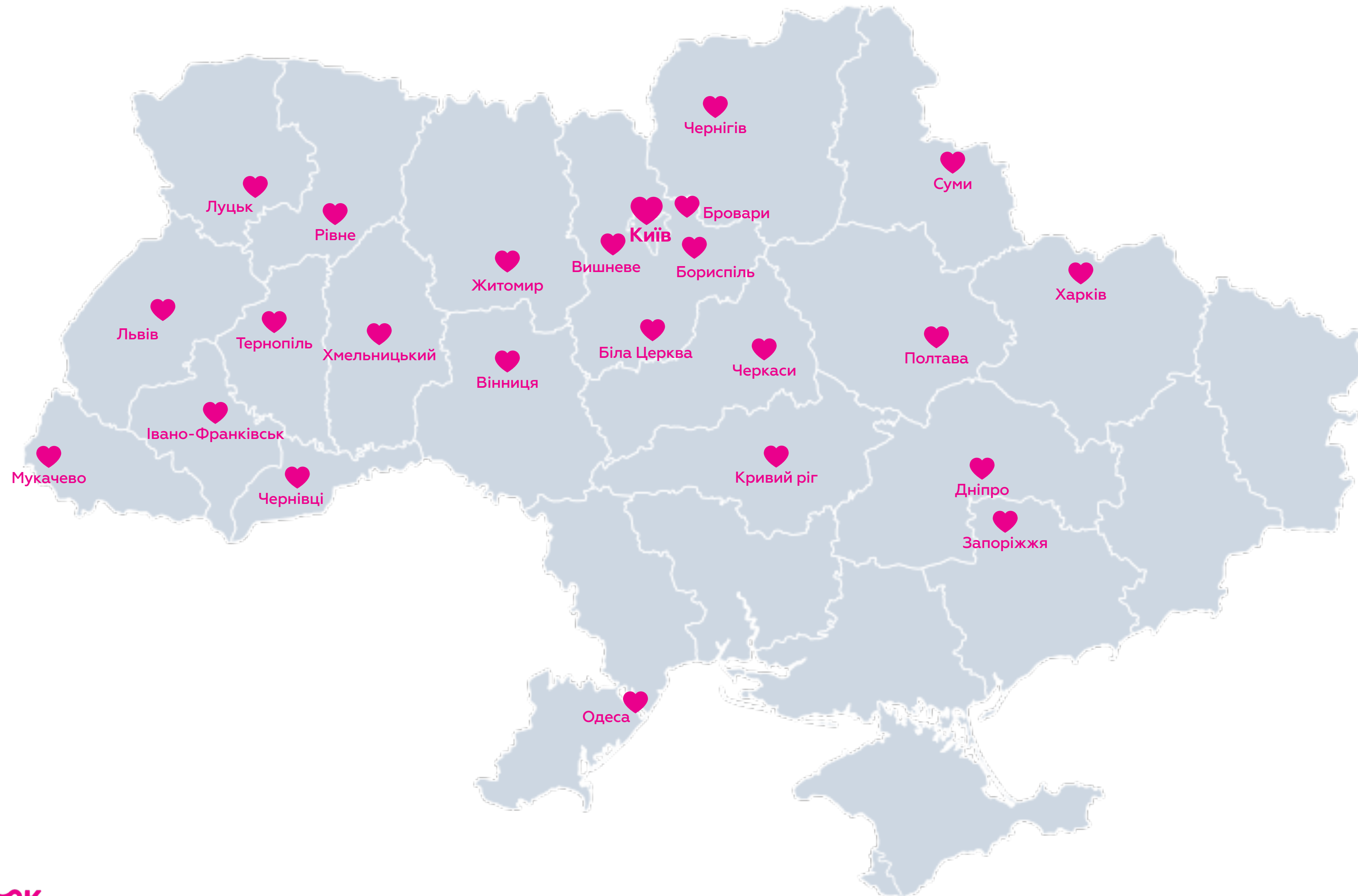


Сергій Прокопик

COO Будинку Іграшок

20+ років досвіду в управлінні роздрібними мережами та операційною ефективністю METRO, Comfy

69 магазинів у 24 містах



Відповідальні і прозорі

- * Сертифіковані та безпечні іграшки
- * Компанія входить до Клубу білого бізнесу



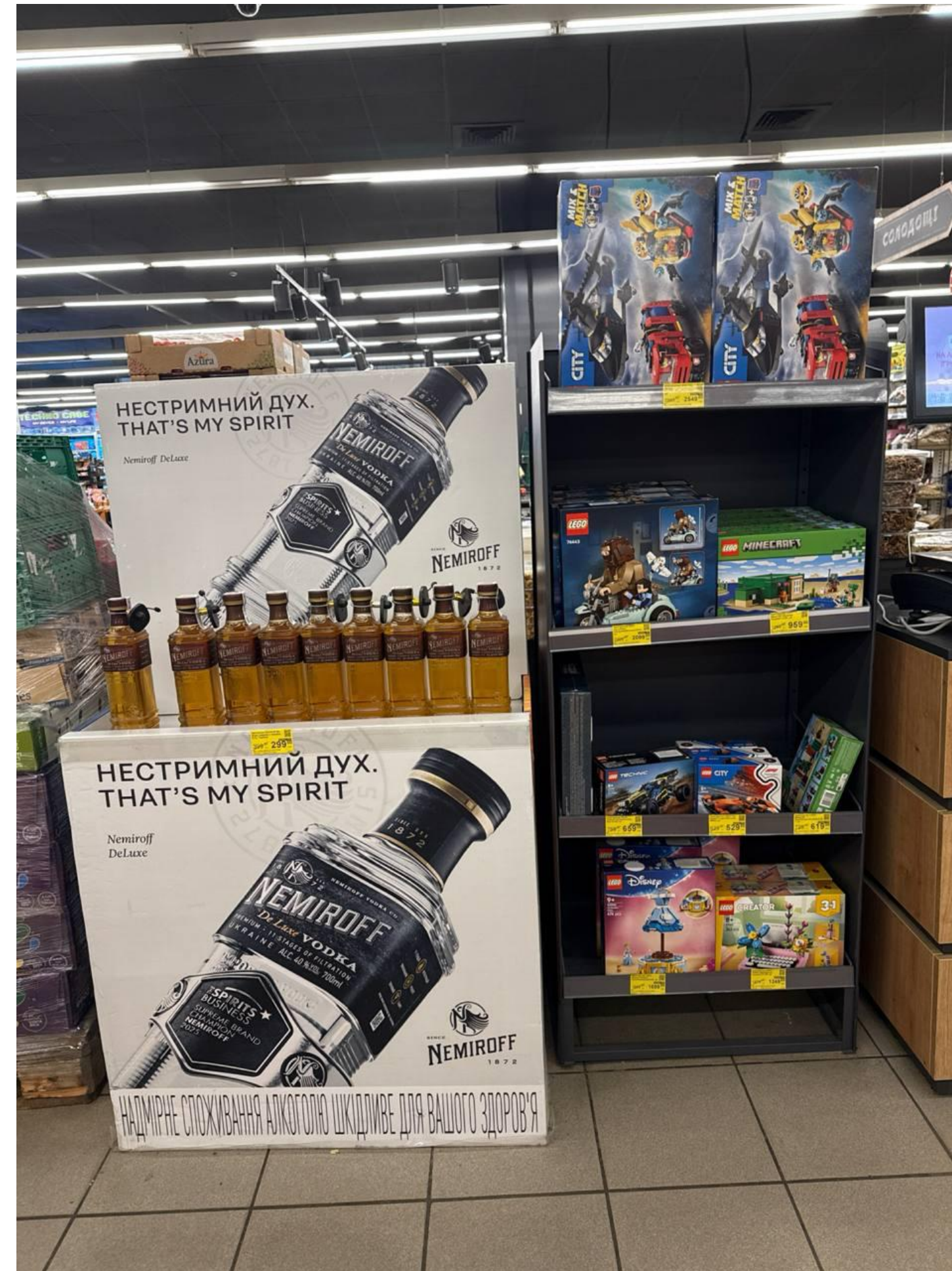
Що відбувається в категорії?

Народжуваність падає

Діти виростають

Сім'ї виїжджають

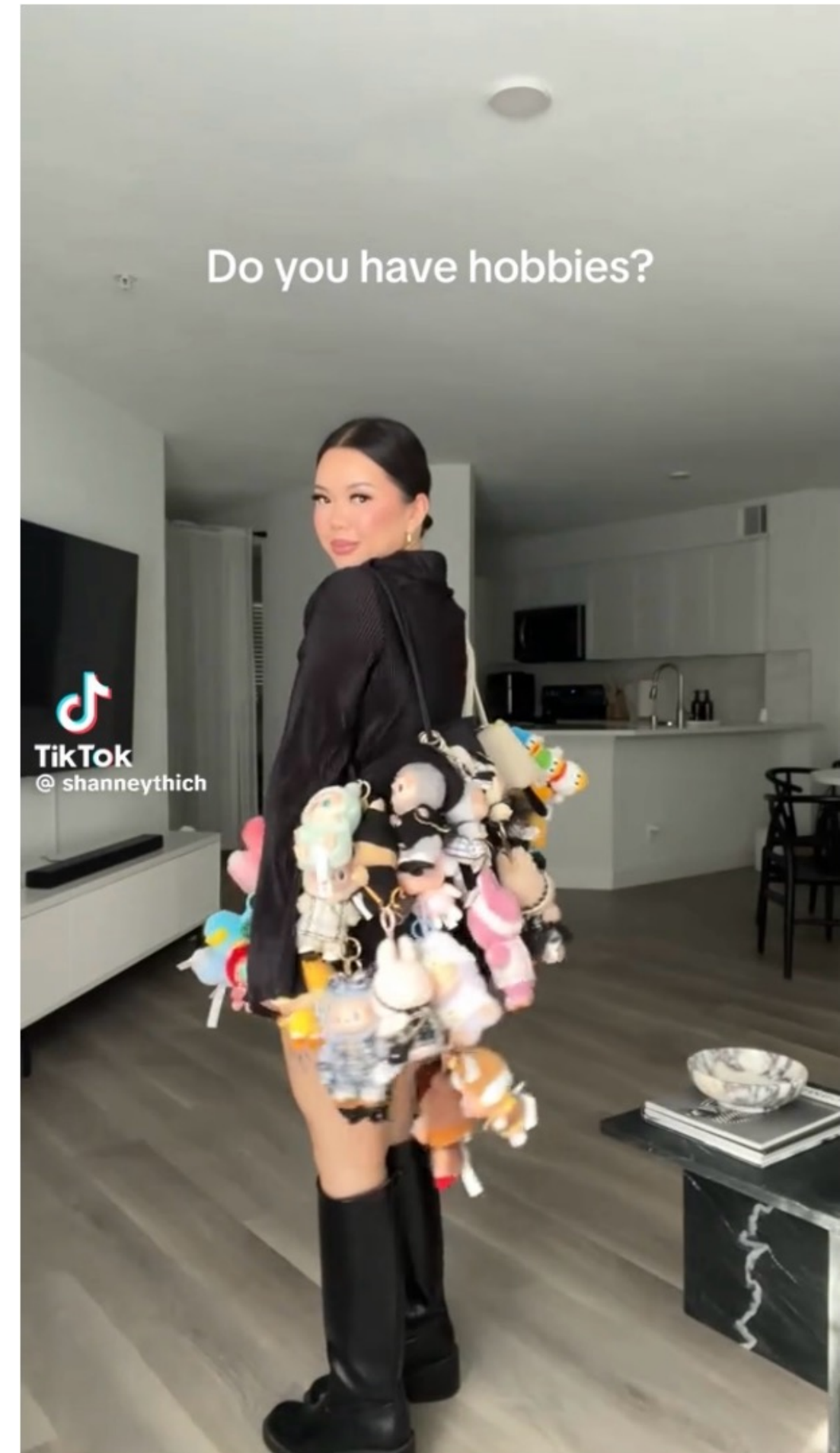
З ким ми конкуруємо?



Що з цим робити?







Усією командою опитували клієнтів

- * що для вас означає грати?
- * що ви відчуваєте, коли граєте?
- * чи розважаєтесь ви через ігри?
- * що ви думаєте про дорослих, які купують іграшки для себе?





Часто купуючи дитині,
дорослі насправді купують собі

ГРАЮТЬ ВСІ!

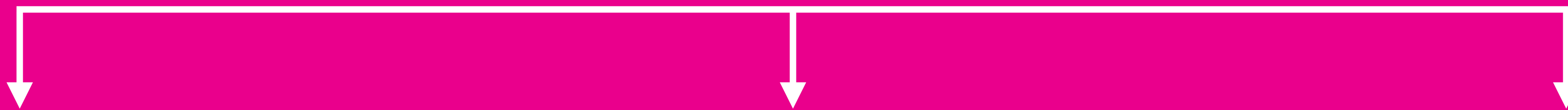


Аудиторія до 2025



діти

Аудиторія з 2025



діти

підлітки

дорослі

Відобразити зміни в усіх точках
взаємодії з клієнтом



Fun

POPTOP

БУДЬ ПОП!
POPTOP
БУДЬ ТОП!

CARTONIC

3D-ПА
3 КАРТ

DIY ICE

lelelele

ARTY BEAR TRAIN BULL

SURPRISE

TRALALERO

BALLERINA

BUROO TRIO

AKOLOTES TRIO

CUTE CAT

CARTONIC

LEGO CITY

RoboPrice

Будинок Іграшок – простір для гри



Перезапуск сервісної моделі





Грають всі!

Раджу, бо сам граю





TSD23

★★★★★ 2 години тому

Вже не вперше завітала в Будинок іграшок у Республіці, але сьогоднішній візит для мене був особливо приємним :) Дуже вдячна пані Вероніці, я роздивлялась блайндбокси і вона розповіла мені різні цікаві факти про окремі серії, які мені особисто були супер захопливими, видно, що людина прям супер класно розбирається в товарі свого магазину. Не могла піти без фігурки однієї з улюблених серій і отримала саме ту, яку з подругою найбільше хотіла. Вероніко, дякую Вам! ❤️❤️❤️ На фото бажана фігурка з моєю любою подружкою ✨



Оля Порохніцька

★★★★★ 15 годин тому

Завітали з донькою нещодавно в «Будинок іграшок» в Республіці. Нам пощастило зустріти чудову консультантку Олександру. Щиро вдячні за допомогу у виборі фігурок. Приємно, що Олександра так гарно орієнтується в асортименті 🐾 Пішли додому задоволені з пухнастими звірятами



Artur Posivnyj

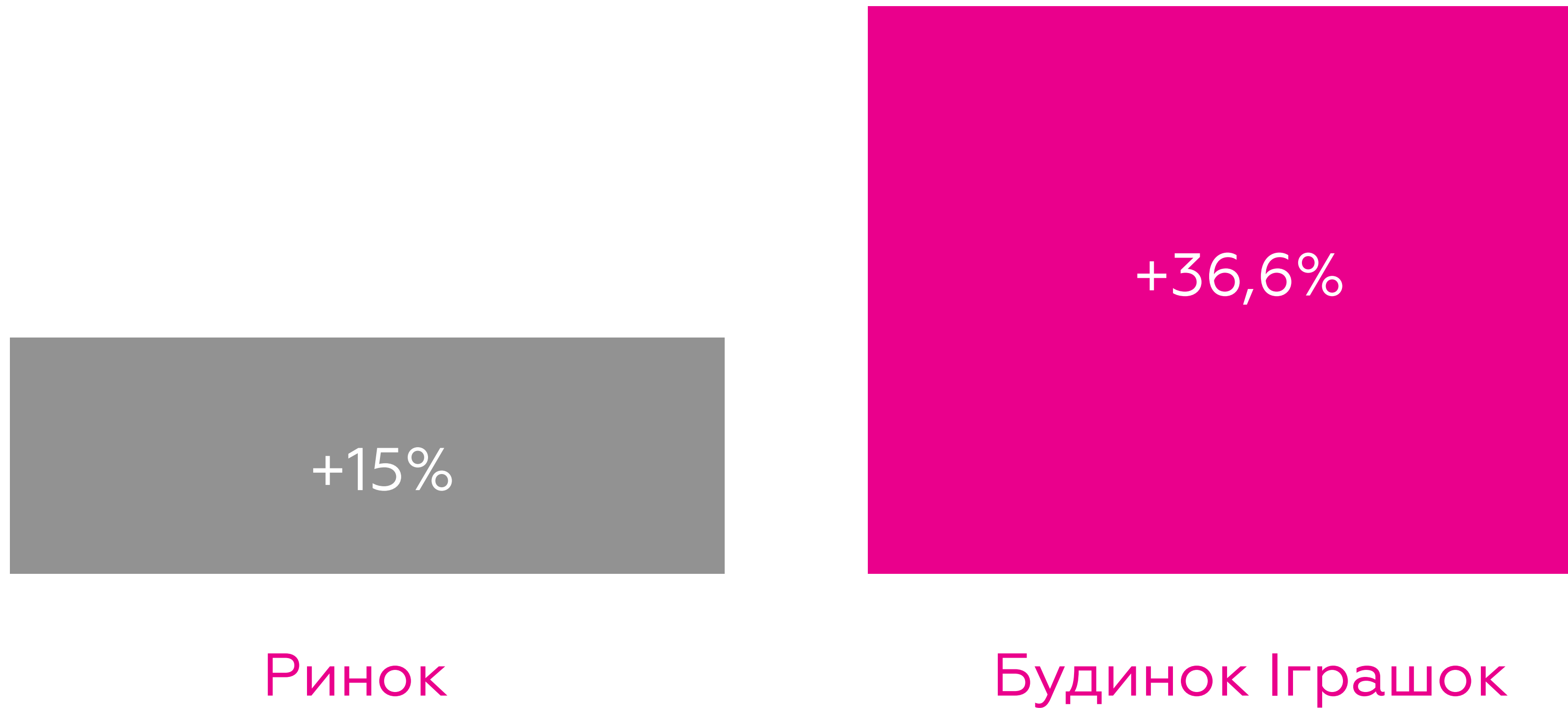
★★★★★ 54 хвилини тому

Шукав подарунок для племінниці. Залишився дуже задоволений сервісом. Особливо приємно вразила консультація, продавець Дмитро детально розпитав про вік та інтереси дитини, запропонував кілька дійсно вдалих варіантів і допоміг визначитися без нав'язування. Видно, що людина добре розбирається в товарі й щиро намагається допомогти, а не просто продати. Обрав чудовий подарунок, племінниця в захваті. Рекомендую 👍

Уніфікація ролей



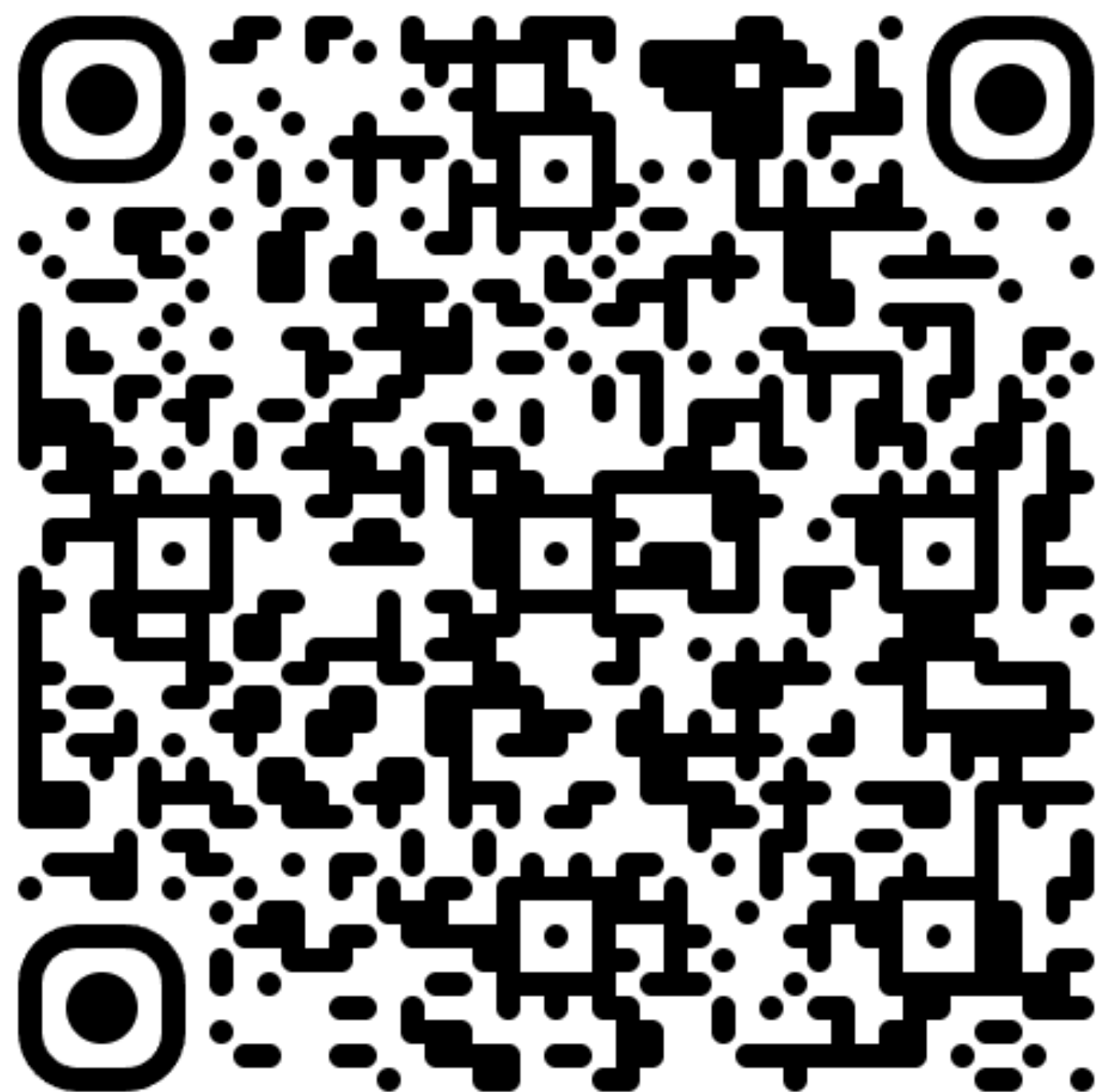
Результати 2025



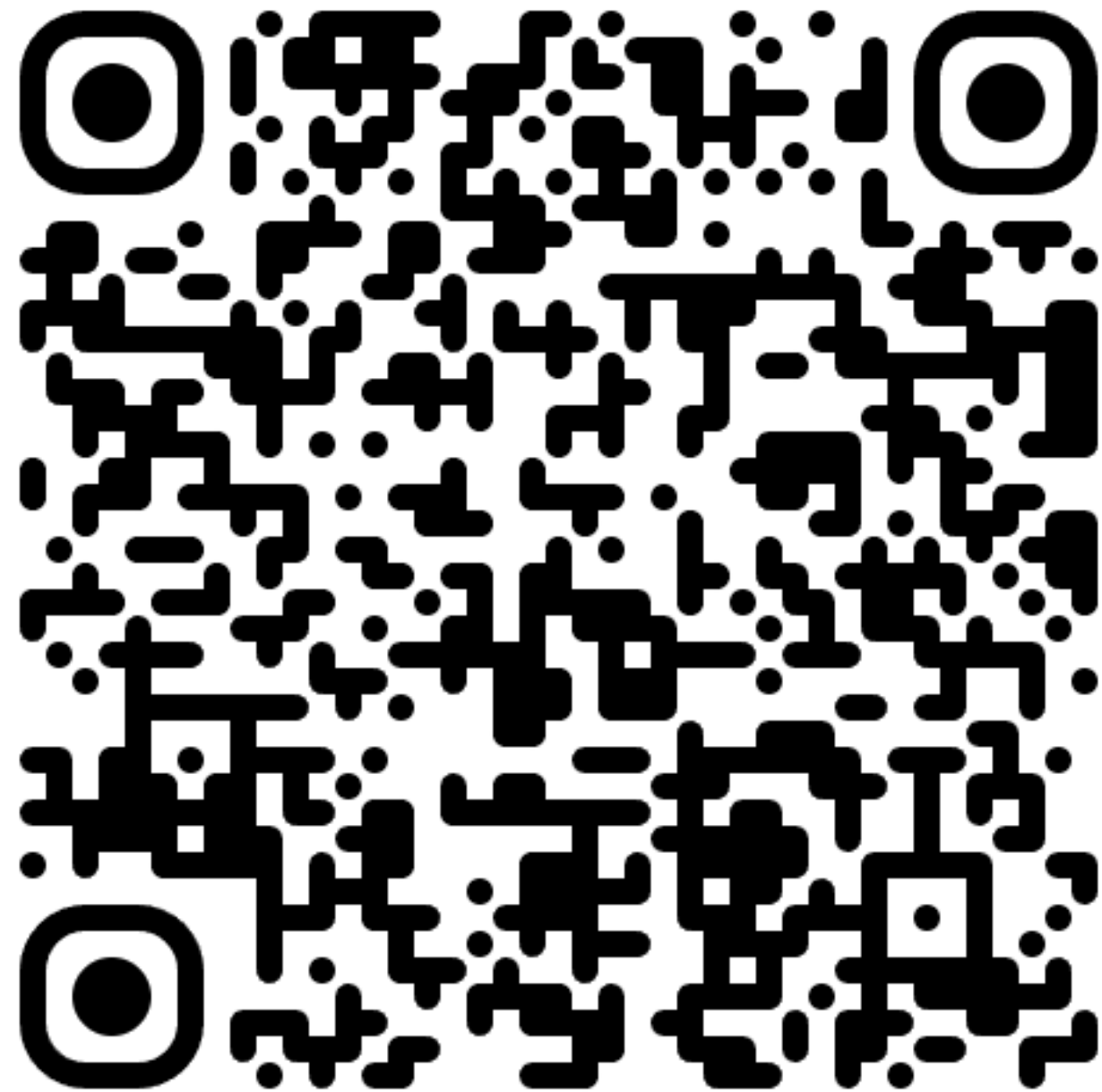


А ще!

Подарунок тут



Радий продовжити розмову



Instagram



LinkedIn